

1

GOLDENE REGEL 1:

Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen.

In Ihrem erlernten Beruf sind Sie ein Meister Ihres Fachs, der jeden Handgriff im Schlaf beherrscht. Doch auch die Büroorganisation und die unternehmerische Seite wollen richtig angepackt werden, damit alles rund läuft. Und dabei unterstütze ich Sie gerne. Ich habe selbst einen handwerklichen Beruf erlernt und kenne daher die Abläufe in Handwerksbetrieben. Diese Erfahrung hilft mir, Sie ganz praxisnah zu unterstützen, um die Arbeitsprozesse in Ihrem Unternehmen effektiv zu verbessern.

Ohne viel graue Theorie, mit viel Lust am Zupacken.

Aline Hänfling
Beratung & Coaching

FON 040 98 23 38 37
MOB 0160 96 93 22 22

MAIL info@aline-haenfling.de
WEB www.aline-haenfling.de





GOLDENE REGEL 2:

Im Umgang mit Kunden muss man den Nagel
auf den Kopf treffen.

Sie wissen es selbst aus Erfahrung: Eine handwerklich saubere Leistung allein reicht nicht aus, um Kunden glücklich zu machen. Auch zwischenmenschlich muss man einen Draht zueinander finden. Ihr Auftraggeber will verstehen, wie Sie arbeiten. Dafür müssen Sie die Wünsche, Erwartungen, vielleicht auch Bedenken Ihrer Kunden genau kennen. Dabei können Sie von meiner langjährigen Erfahrung im Dienstleistungs- und Immobilienbereich profitieren.

Ich helfe Ihnen, die Zufriedenheit Ihrer Kunden zu steigern.

Aline Hänfling
Beratung & Coaching

FON 040 98 23 38 37
MOB 0160 96 93 22 22

MAIL info@aline-haenfling.de
WEB www.aline-haenfling.de



3

GOLDENE REGEL 3:

Klappern gehört zum Handwerk.

Der Konkurrenzkampf im Handwerk ist hart, darum ist es wichtig, dass Sie Ihre Stärken und Ihre Schwächen kennen. Denn dadurch können Sie sich vom Wettbewerb differenzieren. Mit meiner Marketingausbildung helfe ich Ihnen, diese Vorteile herauszuarbeiten. Und entwickle mit Ihnen eine Akquisestrategie, ein erfolgreiches Vermarktungskonzept - oder strukturiere Ihre Angebote gemeinsam mit Ihnen. Ein genauer Blick, auf Ihre Konkurrenz, gehört natürlich auch dazu!

Damit Sie bei Ihren Kunden zur „Marke“ werden.

Aline Hänfling
Beratung & Coaching

FON 040 98 23 38 37
MOB 0160 96 93 22 22

MAIL info@aline-haenfling.de
WEB www.aline-haenfling.de



4

GOLDENE REGEL 4:

Wenn jeder Handgriff sitzt, geht alles schneller.

Dadurch, dass Ihr Betrieb wächst, wächst auch der Papierkram. Anfragen stapeln sich, längst fällige Rechnungen bleiben liegen. Schnell kann es dazu kommen, dass Sie mehr Zeit mit Büroarbeiten als mit Ihrem eigentlichen Beruf verbringen! Als studierte Betriebswissenschaftlerin helfe ich Ihnen, Ihre Büroorganisation effizienter zu gestalten und Routineaufgaben schneller zu erledigen. Damit Sie es leichter haben, sich um das zu kümmern, womit Sie Geld verdienen.

Sie werden staunen: Oft muss man nur an kleinen Stellschrauben drehen. Und schon lassen sich Zeit, Nerven und Kosten sparen...

Aline Hänfling
Beratung & Coaching

FON 040 98 23 38 37
MOB 0160 96 93 22 22

MAIL info@aline-haenfling.de
WEB www.aline-haenfling.de



5

GOLDENE REGEL 5:

Selbst ein Meister hat nie ausgelernt.

Aline Hänfling
Beratung & Coaching

Je größer Ihr Unternehmen wird, umso höher sind auch die Anforderungen an Sie als Führungspersönlichkeit. Wie motiviere ich meine Mitarbeiter? Was tun, wenn Konflikte auftauchen? Wie Sorge ich für ein gesundes Gleichgewicht zwischen Arbeit und Freizeit? Das sind nur einige der vielen Fragestellungen, bei denen ich Sie als ausgebildeter Coach unterstütze.

Besonders in Zeiten der Veränderung helfe ich Ihnen, Ihre Ziele neu zu formulieren und diese dann gemeinsam mit Ihrem Team zu erreichen!

Aline Hänfling
Beratung & Coaching

FON 040 98 23 38 37
MOB 0160 96 93 22 22

MAIL info@aline-haenfling.de
WEB www.aline-haenfling.de

